

# COVID-VERSICHERUNG - REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

## Covid-19 – Ihre wichtigsten Fragen

Ich wurde positiv auf Covid-19 getestet, bin ich versichert?

**Cabinet ALBINET:** Ja, sowie alle anderen Personen, die an der Reise teilnehmen, wenn es sich um ein und dieselbe Familie handelt. Wenn es sich um 2 befreundete Paare handelt, erhält nur das von der Krankheit betroffene Paar eine Rückerstattung.

Bin ich im Fall einer Epidemie bei einer Stornierung infolge von Reisebeschränkungen oder bei einer behördlichen Ausgangssperre versichert?

**Cabinet ALBINET:** Nein. Diese Ausnahmeereignisse sind weder versicherbar noch versichert. In einem derartigen Fall können wir also nicht tätig werden. Aufgrund der besonderen Tragweite der Störungen infolge der von den Behörden verhängten Verbotsmaßnahmen, Einschränkungen und Ausgangssperren ist das Verlangen auf Verlegung des Vermietungszeitpunkts bzw. Auflösung des Vertrags gerechtfertigt. Sie müssten sich also an Ihren Vermieter wenden. Wenn dieser mit einer Verlegung des Vermietungszeitraums einverstanden ist, passen wir Ihre Versicherungsdaten entsprechend an. Bitte teilen Sie uns die neuen Daten mit, und geben Sie die vollständige Vertragsnummer an.

Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich eine Kontaktperson bin und mir Quarantäne verordnet wurde. Bin ich versichert?

**Cabinet ALBINET:** Ja

Ich muss meine Reise stornieren, da ich aufgrund einer Temperaturmessung nicht an Bord gehen darf. Bin ich versichert?

**Cabinet ALBINET:** Ja

Ein Mitglied meiner Familie ist an COVID erkrankt. Bin ich bei einer Stornierung versichert.

**Cabinet ALBINET:** Nein, bei einem Storno ist nur der Versicherte oder einer der Reisetilnehmer versichert, wenn COVID mitversichert ist.

Ich habe COVID-19 für meine Reise mitversichert und muss diese abbrechen. Bin ich versichert?

**Cabinet ALBINET:** Ja, bei einem Reiseabbruch erstatten wir Ihnen die in Ihrem Mietobjekt nicht verbrachten Tage.

## SANITÄRRÄUME:

- Bereitstellung von Gelspendern in den Sanitärräumen
- Hinweisschilder, die zum Abstandhalten auffordern
- Erinnerung an die Abstandsgesten
- tägliche und regelmäßige Desinfektion der Sanitärräume

Und für noch mehr Sicherheit:

- Benutzen Sie ein Desinfektionsgel, sobald Sie einen Sanitärraum betreten
- Vermeiden Sie so weit wie möglich die Berührung von Mauern und Wänden
- Bevorzugen Sie Zeiten mit geringer Fluktuation

## WOHNUNGEN:

- Bereitstellung von Gelspendern in den Sanitärräumen jedes Sektors
- Desinfektion der Wohnung nach jedem Gästewechsel mit Desinfektionsmitteln (viruzide und bakterizide Wirkung)
- technische Maßnahmen in den Wohnungen finden in Abwesenheit der Feriengäste statt. Unser Personal ist mit Handschuhen und Masken ausgerüstet. Die Handschuhe werden nach jedem Einsatzort gewechselt.

## EMPFANG UND EMPFANGSBEDINGUNGEN:

Wir begrüßen Sie unter strengster Einhaltung der geltenden Hygieneregeln:

- Bereitstellung von Gelspendern
- Hinweisschilder, die zum Abstandhalten auffordern
- Erinnerung an die Abstandsgesten

## BAR/RESTAURANT/GESCHÄFTE

Unsere Läden sind geöffnet und haben sich darauf eingestellt, Sie während Ihrer Ferien sicher zu bedienen:

- Verkauf to go. Im Restaurant erhalten Sie alle Speisen auf der Karte zum Mitnehmen.

Des Weiteren gelten die folgenden zusätzlichen Hygieneregeln:

- Ausschilderung der Bewegungsrichtung
- Bereitstellung von Gelspendern

- Hinweisschilder, die zum Abstandhalten auffordern
- Erinnerung an die Abstandsgesten